

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE & DE SERVICES

Idea Pulse — Boutique en ligne & services associés

*En vigueur au juin 2026 — Version mise à jour*

Client : Stone Form Design | Beyne-Heusay / Queue-du-Bois, Belgique

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Services (ci-après « CGV ») régissent exclusivement la relation contractuelle entre IDEA PULSE LLC et Stone Form Design, société de vente de bancs et de mobilier en résine, basée à Beyne-Heusay / Queue-du-Bois (ci-après « le Client »), pour la fourniture de la boutique en ligne et des services associés décrits ci-après. L'acceptation des présentes CGV est réalisée par le versement du premier paiement mensuel, qui vaut acceptation pleine et entière, sans nécessité de devis ou de bon de commande signé séparément. Cette acceptation a la même valeur juridique qu'une signature manuscrite.

## ARTICLE 1. IDENTIFICATION DU PRESTATAIRE

Idea Pulse LLC, société de droit américain, dont le siège social est situé au 1209 Mountain Road PL NE, Ste N, Albuquerque, NM 87110, États-Unis, immatriculée sous le numéro ID 0008049307, ci-après désignée « Idea Pulse » ou « le Prestataire ». Idea Pulse conçoit, développe et héberge des sites web professionnels et outils numériques sur mesure pour des clients indépendants et PME.

## ARTICLE 2. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV s'appliquent à toute souscription, utilisation ou accès au site web et aux services fournis par Idea Pulse au Client, quels que soient les modules ou options associés. Elles prévalent sur tout autre document, condition ou clause contraire émanant du Client, sauf accord écrit et exprès d'Idea Pulse.

## ARTICLE 3. BÉNÉFICIAIRE — CLIENT PROFESSIONNEL

Les services fournis par Idea Pulse sont strictement réservés à des clients professionnels agissant dans le cadre de leur activité commerciale. Le Client (Stone Form Design) est seul responsable du paiement, de l'utilisation du site et du respect des présentes CGV.

## ARTICLE 4. DESCRIPTION DES SERVICES

Dans le cadre de l'offre souscrite, Idea Pulse s'engage à fournir au Client les services suivants :

- Une boutique en ligne sur mesure, comprenant un catalogue à achat direct et un configurateur permettant au client final de personnaliser son banc avant de commander, responsive et optimisée pour les moteurs de recherche (SEO) ;
- Un module de paiement en ligne sécurisé, compatible multi-devises pour la vente à l'international ;
- La configuration du nom de domaine et la mise en place du certificat SSL ;
- Un hébergement cloud sécurisé avec sauvegarde automatique ;
- La maintenance technique, les mises à jour de sécurité et la surveillance de disponibilité ;
- Un support technique pour toute demande de modification de la boutique (texte, photos, catalogue, options du configurateur) ;
- La mise en ligne effective de la boutique dans un délai de vingt (20) jours ouvrables à compter de la date du premier paiement mensuel.

Les frais prélevés par les prestataires de paiement tiers (commissions sur transaction, frais de change, etc.) ne sont pas inclus dans le tarif mensuel et restent à la charge exclusive du Client.

Idea Pulse se réserve le droit de faire évoluer les fonctionnalités de la boutique sans obligation de maintien à l'identique, sous réserve de ne pas en altérer l'utilité principale.

## ARTICLE 5. ACCÈS CONFIÉS PAR LE CLIENT

Le Client accepte de fournir à Idea Pulse les accès nécessaires à l'exécution des services convenus, notamment l'accès au nom de domaine, à l'hébergement, au compte du prestataire de paiement en ligne et, le cas échéant, au compte Google Business Profile de Stone Form Design. Idea Pulse s'engage à utiliser ces accès exclusivement dans le cadre des prestations convenues, à ne jamais les divulguer à des tiers non autorisés, et à les restituer ou les supprimer dans un délai de sept (7) jours calendaires à compter de la résiliation.

## ARTICLE 6. FORMATION DU CONTRAT

Le contrat est réputé formé à la date du premier paiement effectué par le Client, qui vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV, engagement ferme et définitif. Aucun devis ou bon de commande signé n'est requis : le premier paiement tient lieu de signature des présentes CGV.

## ARTICLE 7. DÉLAI DE MISE EN LIGNE — DURÉE — ENGAGEMENT

Le développement et la mise en ligne de la boutique débutent dès réception du premier paiement et sont réalisés dans un délai de vingt (20) jours ouvrables.

Le Client ne souscrit à aucune durée d'engagement minimale et peut résilier le contrat à tout moment, dans les conditions de l'Article 8.1.

Idea Pulse s'engage, pour sa part, à maintenir le site et les services actifs pendant une durée minimale de douze (12) mois à compter de la date du premier paiement (ci-après « la Période d'Engagement »). Pendant la Période d'Engagement, le tarif mensuel convenu est garanti et bloqué, conformément à l'Article 9.2.

L'engagement de durée pris par Idea Pulse au titre du présent article ne fait obstacle ni à une résiliation immédiate pour faute du Client dans les conditions de l'Article 8.2, ni à une suspension des services dans les conditions de l'Article 10, ni à une suspension des obligations d'Idea Pulse en cas de force majeure dans les conditions de l'Article 11.

À l'expiration de la Période d'Engagement, et en l'absence de résiliation, le contrat se poursuit sans durée minimale, Idea Pulse retrouvant l'entière liberté de résilier le contrat à tout moment dans les conditions de l'Article 8.3.

## ARTICLE 8. RÉSILIATION

### 8.1 Résiliation à l'initiative du Client

Le Client peut résilier le contrat à tout moment, sans préavis ni pénalité, y compris avant le terme de la Période d'Engagement visée à l'Article 7. La résiliation prend effet à la fin du mois en cours au moment de la demande. Le mois en cours reste intégralement dû, quelle que soit la date de résiliation dans le mois. Aucun remboursement prorata temporis ne sera effectué.

### 8.2 Résiliation pour faute, à l'initiative d'Idea Pulse

Nonobstant l'engagement de durée visé à l'Article 7, Idea Pulse se réserve le droit de résilier le contrat de plein droit, à tout moment, sans préavis ni indemnité, en cas de :

- Non-paiement persistant au-delà de trente (30) jours après l'échéance ;
- Manquement grave ou répété aux présentes CGV ;
- Utilisation du site à des fins illicites ;
- Fourniture d'accès frauduleux ou non autorisés.

### 8.3 Résiliation à l'initiative d'Idea Pulse à l'issue de la Période d'Engagement

À l'expiration de la Période d'Engagement de douze (12) mois visée à l'Article 7, Idea Pulse peut résilier le contrat à tout moment, à sa seule discrétion et sans avoir à justifier d'un motif,

moyennant un préavis écrit de trente (30) jours adressé au Client par tout moyen écrit (e-mail compris). Cette résiliation n'ouvre droit, au profit du Client, à aucune indemnité ou compensation.

Si la date d'effet de la résiliation intervient en cours de mois, le Client bénéficie d'un remboursement prorata temporis correspondant à la période non utilisée du mois entamé.

#### **8.4 Restitution des accès et export des données**

À la date effective de résiliation, quelle qu'en soit la cause, Idea Pulse restitue ou supprime l'ensemble des accès confiés par le Client dans un délai de sept (7) jours calendaires. Le Client dispose de quinze (15) jours pour exporter le contenu de son site (textes, photos) via les outils mis à disposition. Passé ce délai, Idea Pulse ne sera plus tenue de les conserver.

### **ARTICLE 9. PRIX — PAIEMENT — RÉVISION DES TARIFS**

#### **9.1 Tarif et facturation**

Le tarif mensuel applicable est de 500 € hors taxes, sans frais de mise en place (setup). La facturation est effectuée mensuellement à la date anniversaire du premier paiement.

#### **9.2 Tarif bloqué — Indexation**

Le tarif est garanti et bloqué pendant les douze (12) premiers mois du contrat. Au-delà, il pourra être révisé annuellement sur la base de l'indice santé belge, avec notification écrite trente (30) jours avant entrée en vigueur.

#### **9.3 Modalités de paiement**

Les factures sont payables dans un délai maximum de quinze (15) jours calendaires à compter de leur date d'émission.

#### **9.4 Retard de paiement**

En cas de retard, toute somme non réglée portera des intérêts de retard au taux annuel de 12 %, de plein droit et sans mise en demeure. Une indemnité forfaitaire de 40 € sera en outre exigible au titre des frais de recouvrement.

### **ARTICLE 10. SUSPENSION DES SERVICES**

En cas de non-paiement supérieur à trente (30) jours ou de manquement contractuel grave du Client, Idea Pulse peut suspendre immédiatement l'accès au site et aux services, sans préavis et nonobstant l'engagement de durée visé à l'Article 7. La suspension ne suspend pas l'obligation de paiement du Client.

### **ARTICLE 11. FORCE MAJEURE**

Idea Pulse ne pourra être tenue responsable d'un manquement à l'engagement de durée visé à l'Article 7, ni de tout retard ou inexécution de ses obligations, résultant d'un cas de force majeure, entendu au sens large comme tout événement échappant à son contrôle raisonnable : panne ou défaillance d'un sous-traitant technique ou d'un hébergeur, catastrophe naturelle, cyberattaque, panne d'infrastructure internet, décision administrative ou réglementaire, grève, ou tout autre événement imprévisible et insurmontable. Dans une telle hypothèse, les obligations d'Idea Pulse sont suspendues pour la durée de l'événement, sans qu'aucune indemnité ne soit due au Client à ce titre.

### **ARTICLE 12. CONTENU DE LA BOUTIQUE — RESPONSABILITÉ DU CLIENT**

Le Client (Stone Form Design) est seul responsable des contenus publiés sur sa boutique (descriptions de produits, photos, prix, options du configurateur, conditions de vente applicables à ses clients finaux). Il garantit leur conformité aux législations en vigueur, notamment en matière de vente à distance, de droit de rétractation et de protection des consommateurs, en Belgique comme dans les pays où ses produits sont commercialisés. Idea Pulse ne pourra être tenue responsable

des contenus publiés, d'erreurs descriptives ou tarifaires, ni des litiges entre le Client et ses clients finaux (commandes, livraisons, remboursements, rétractations).

### **ARTICLE 13. RESPONSABILITÉ — LIMITATION**

Idea Pulse ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement, interruption ou perte de données. Le site est fourni sans garantie de performance ou de résultat commercial. La responsabilité d'Idea Pulse est plafonnée au montant de la mensualité perçue au titre du mois concerné.

Cette limitation de responsabilité ne s'applique pas en cas de dol, de faute intentionnelle, ou de faute lourde imputable à Idea Pulse.

### **ARTICLE 14. DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ**

Le Client décharge Idea Pulse LLC, ses dirigeants, employés, partenaires et sous-traitants de toute responsabilité liée à l'utilisation de la boutique, aux contenus publiés, ainsi qu'aux transactions, commandes, paiements et litiges avec les clients finaux, dans la mesure permise par la loi applicable et sous réserve du dol, de la faute lourde ou de la faute intentionnelle d'Idea Pulse.

### **ARTICLE 15. SOUS-TRAITANCE**

Idea Pulse peut sous-traiter tout ou partie des missions à des tiers. Les partenaires et sous-traitants ne peuvent être tenus responsables en cas de litige entre Idea Pulse et le Client.

### **ARTICLE 16. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Idea Pulse détient l'ensemble des droits de propriété intellectuelle relatifs au code, aux templates et aux outils techniques utilisés pour développer la boutique (incluant le configurateur et le module de paiement). Le Client bénéficie d'un droit d'usage limité, non exclusif et non transférable, pour la durée du contrat. Les contenus propres au Client (textes, photos de produits, logo, informations Stone Form Design) restent sa propriété exclusive.

### **ARTICLE 17. PROTECTION DES DONNÉES — RGPD**

Idea Pulse agit en qualité de sous-traitant au sens du RGPD pour les données collectées via la boutique (formulaires de commande, configurateur, paiement). Le Client est seul responsable de la conformité des traitements vis-à-vis de ses clients finaux. Idea Pulse s'engage à ne pas céder les données du Client à des tiers à des fins commerciales.

La boutique est hébergée auprès du prestataire Hostinger, qui dispose de centres de données situés dans l'Union européenne. Idea Pulse s'engage à sélectionner un centre de données situé dans l'Union européenne pour l'hébergement des données du Client. Si un transfert de données hors de l'Espace Économique Européen devait néanmoins intervenir (notamment via le prestataire de paiement en ligne), Idea Pulse s'engage à mettre en place les garanties appropriées prévues par le RGPD, notamment les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne. Idea Pulse s'engage par ailleurs à notifier le Client de toute violation de données à caractère personnel dans un délai de soixante-douze (72) heures après en avoir eu connaissance, et à ne recourir qu'à des sous-traitants ultérieurs offrant des garanties de sécurité et de confidentialité équivalentes à celles prévues par les présentes CGV.

### **ARTICLE 18. CONFIDENTIALITÉ**

Chaque partie s'engage à traiter comme strictement confidentielles toutes les informations communiquées dans le cadre du contrat, y compris les accès, données clients et informations commerciales. Cette obligation survit à la résiliation pendant trois (3) ans.

## **ARTICLE 19. RÉFÉRENCES COMMERCIALES ET MARKETING**

Le Client autorise expressément Idea Pulse à utiliser le nom et le logo de Stone Form Design ainsi que des captures d'écran du site déployé à des fins de communication et de promotion, sans limitation de durée ni contrepartie financière.

## **ARTICLE 20. DROIT APPLICABLE — JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les présentes CGV sont régies par le droit de l'État du Nouveau-Mexique (États-Unis). En cas de litige non résolu amiablement dans un délai de trente (30) jours, les tribunaux compétents du Nouveau-Mexique seront seuls habilités à connaître du litige.

## **ARTICLE 21. DISPOSITIONS FINALES**

La nullité éventuelle d'une clause n'affectera pas la validité des autres dispositions. Toute modification devra faire l'objet d'un avenant écrit signé par les deux parties.

En effectuant son premier paiement, le Client (Stone Form Design) déclare avoir lu, compris et accepté sans réserve l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et de Services.